

POLITIKA KVALITY

Společnost TTS, s.r.o. - TENKOVSTVÝ TECHNOLOGICKÝ SERVIS - svým zákazníkům nabízí rozsáhlý program inovačních technologií a služeb v oblasti vakuové depozice tenkých vrstev. Uspokojování přání a požadavků zákazníka v co nejvyšší kvalitě a v zadaných termínech je základním cílem naší společnosti.

Prostředkem k plnění tohoto cíle je také následující politika kvality vyhlášená vedením TTS, s.r.o. Tato politika reaguje na současné a budoucí potřeby a očekávání zákazníků a zainteresovaných stran v oblastech činnosti firmy a je .

- udržovat zavedený systém řízení kvality odpovídající normě ISO 9001:2015.
- Dodávat zákazníkům služby v kvalitě, termínech, rozsahu a v souladu s jeho požadavky, a tím kvalifikovaně uspokojovat jeho potřeby.
- Neustále zlepšovat dosaženou kvalitu procesů a činností, a k tomu motivovat a vzdělávat své zaměstnance.
- Dlouhodobě a systematicky pečovat o kvalitu, vést systém k neustálému zlepšování zabezpečení funkčnosti a efektivnosti.
- Pro systém kvality zajišťovat odpovídající zdroje (lidské, prostředí pro fungování procesů, infrastrukturní) a vytvářet podmínky umožňující podporu a plnění této politiky.
- Důsledně dodržovat všechny příslušné předpisy a další související požadavky.
- Školením zvyšovat kvalifikaci zaměstnanců a povědomí o inovativních řešeních.
- Dosáhnout minimální úrovně neshod a reklamací.

Dokument schválen:

V Praze dne 5.11.2018

Schválil(a):	Ing. Lenka Mikuličková	Jednatelka
--------------	------------------------	------------

