

Typ dokumentu	FP16-002
Firemní předpis	Verze: 2.1

## POLITIKA KVALITY

Společnost TTS, s.r.o. – TENKOVRSŤVÝ TECHNOLOGICKÝ SERVIS – svým zákazníkům nabízí rozsáhlý program inovačních technologií a služeb v oblasti vakuové depozice tenkých vrstev a také kontrolu elektronických zařízení pro měření vlhkosti a teploty. Uspokojování přání a požadavků zákazníka v co nejvyšší kvalitě a v zadaných termínech je základním cílem naší společnosti.

Prostředkem k plnění tohoto cíle je také politika kvality přijatá vedením TTS, s.r.o. Tato politika reaguje na současné a budoucí potřeby a očekávání zákazníků a zainteresovaných stran a je následující:

- Udržovat zavedený systém řízení kvality odpovídající normě ISO 9001:2015.
- Dodávat zákazníkům služby v kvalitě, termínech, rozsahu a v souladu s jejich požadavky, a tím kvalifikovaně uspokojovat jejich potřeby.
- Neustále zlepšovat dosaženou kvalitu našich procesů a činností, a k tomu motivovat a vzdělávat naše zaměstnance.
- Dlouhodobě a systematicky pečovat o kvalitu, vést systém k neustálému zlepšování zabezpečení jeho funkčnosti a efektivnosti.
- Pro systém řízení kvality zajišťovat odpovídající zdroje (lidské, prostředí pro fungování procesů, infrastrukturní) a vytvářet podmínky umožňující podporu a plnění této politiky.
- Důsledně dodržovat všechny příslušné předpisy a další související požadavky.
- Školením zvyšovat kvalifikaci našich zaměstnanců a povědomí o inovativních řešeních.
- Minimalizovat úroveň neshod a reklamací.

### **Dokument schválen:**

V Praze dne 10.12.2025

Schválila	Ing. Lenka Mikuličková	Jednatelka
-----------	------------------------	------------

